



## FAQ – Gruppen (Vereine, Familien, Freundeskreise etc.)

(Stand 29.10.2023)

Schön, dass Du Interesse an einem Aufenthalt bei uns im Naturfreundehaus Hannover (NFH) hast. Hier haben wir ein paar Informationen für Dich und Deine Gruppe zusammengestellt. Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten kannst Du uns natürlich gerne kontaktieren.

<b>B U C H U N G</b>	<b>Kontakt</b>	Bei uns kannst Du telefonisch, per E-Mail oder per Anfrageformular auf unserer Homepage reservieren und buchen. Die Öffnungszeiten der Rezeption sind: Mo bis Do 8.30-16.30 Uhr, Fr 8.30 -18.30 Uhr, sonntags nach Vereinbarung.
	<b>Angebot</b>	Gerne erstellen wir ein unverbindliches Angebot. Dieses gibt Dir eine erste Vorstellung von unseren Preisen. Ein Angebot sieht noch keine Reservierung von freien Kapazitäten vor.
	<b>Reservierung</b>	Für Reservierungen können wir eine Frist von 14 Tagen einräumen, so lange halten wir die Zimmer für Deine Gruppe frei. Bei kurzfristigen Anfragen ist die Frist ggf. kürzer, bei längerfristigen Anfragen von über einem Jahr ggf. auch länger.
	<b>Buchung</b>	Buchungen für Gruppen sind jederzeit möglich. Wir senden Dir per Mail eine verbindliche Buchungsbestätigung zu. Dafür benötigen wir Deine Kontaktdaten und für die Preisberechnung noch einige weitere Angaben: Alter der Gäste, Verpflegungs- und Zimmerkategorie-Wünsche. Für eine verbindliche Buchung benötigen wir die von Dir unterschriebene Buchungsbestätigung - per Post, Mail oder Fax.
	<b>Stornierung</b>	Stornokosten hängen von der Höhe der Abweichung der Gruppengröße und vom Zeitpunkt der Stornierung ab. Siehe dazu: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB).
	<b>Mindestaufenthaltsdauer</b>	Im Allgemeinen beträgt der Mindestaufenthalt für Gruppen zwei Übernachtungen. Anfragen für Aufenthalte von nur einer Übernachtung sind in Ausnahmen kurzfristig möglich, frühestens zwei Monate vor Anreise.
	<b>An- u. Abreisetage</b>	Im Allgemeinen kommen Gruppen am Wochenende von Freitag bis Sonntag zu uns. Eine Verlängerung bis Montag ist meistens kein Problem. Eine vorherige Anreise bereits am Donnerstag ist nur bedingt möglich und mit der Rezeption abzuklären.
	<b>Preise</b>	Die Preise richten sich nach dem Alter der Gäste, der gewünschten Zimmerkategorie, der Verpflegung, Bestellung von Bettwäsche und Handtuch sowie nach der Buchung eines eigenen Aufenthaltsraumes.
	<b>Altersrabatt</b>	Bei uns erhalten Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene einen Rabatt. Deswegen bitte das Alter der Gäste angeben.
	<b>Aufpreis Zimmerkategorie</b>	Der Grundpreis ist bei uns die Unterbringung in Mehrbettzimmern (3-4 Betten, Etagenbetten) mit Dusche/WC auf der Etage. Für andere Zimmerkategorien erheben wir einen Aufpreis: Unterbringung in 2-Bett oder in 1-Bettzimmern, mit Dusche/WC auf der Etage oder im Zimmer.
<b>Reiserücktrittsversicherung</b>	Wir empfehlen unseren Gästen zur Vermeidung von stornobedingten Kosten den Abschluss einer Reiserücktritt- bzw. Reiseabbruchversicherung.	
<b>A N R E I S E</b>	<b>Erreichbarkeit mit ÖPNV</b>	Das NFH ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen: Die Linien 3, 7 und 9 können genutzt werden - durchschnittliche Wartezeit drei Minuten. Ohne umzusteigen, fährst Du vom Hauptbahnhof Hannover in nur acht Minuten (sechs Haltestellen) bis zur Haltestelle 'Spannhagengarten'. Von dort aus sind es zu Fuß nur zehn Minuten bis zu uns.
	<b>Parkplätze</b>	Am Haus stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung.
	<b>Anfahrt mit eigenem Bus</b>	Unser Haus liegt in einer Abzweigung bzw. Stichstraße der Hermann-Bahlsen-Allee, in einer Sackgasse ohne Wendemöglichkeit für Busse! Wenn die/der Busfahrer*in nicht rückwärts in die bzw. aus der Zufahrt fahren möchte, können die Gäste auch direkt vorne an der Straße aussteigen und die letzten ca. 200m bis zu uns zu Fuß gehen.



<b>H A U S</b>	<b>Hausübersicht</b>	Das NFH besteht aus zwei Hausteilen. Im Haupthaus befinden sich die Rezeption und der Speisesaal sowie die Zimmer 2 - 13. Im Nebenhaus liegen die Zimmer 14 - 38. Es gibt fünf unterschiedlich große Gruppenräume und unseren „Jugendkeller“ mit Sofas und einem Tischkicker.
	<b>Gruppenräume</b>	Bei Wunsch nach einem festen Raum als Aufenthaltsraum teilt das NFH der Gruppe (ab 10 Personen) ihren eigenen Grupperraum zu, abhängig von der jeweiligen Gruppengröße. Die Raumkosten werden extra berechnet. In den Seminarräumen befinden sich 1 Flipchart und 1 Pinnwand. Moderationsmaterial (Methodenkoffer) kann an der Rezeption kostenfrei ausgeliehen werden. Beamer und Laptop auf Anfrage. Außerhalb der Essenszeiten plus Essensaufbau- und -abbauzeiten kann auch der Speisesaal als Aufenthaltsraum von allen Gästen kostenfrei genutzt werden.
	<b>Barrierefreiheit</b>	Das NFH eignet sich für mobilitätseingeschränkte- bzw. Gäste im Rollstuhl bis zu einem gewissen Grad. Eine genaue Beschreibung schicken wir Dir auf Anfrage gerne zu. Hilfen für seh- und hörbeeinträchtigte Personen sind nicht vorhanden. Auf spezielle Essenserfordernisse in Form von Allergien, Unverträglichkeiten, ethische bzw. religiöse Essensgewohnheiten nehmen wir nach vorheriger Absprache selbstverständlich Rücksicht.
	<b>Mediengeräte</b>	In der Rezeption können Beamer, Boxen für den Beamer und Laptop kostenfrei ausgeliehen werden. Eine professionelle Musikanlage mit Mikrofon und Lautsprechern kann für eine Gebühr von 50€ ausgeliehen werden.
	<b>Rauchfreies Haus</b>	Bei uns herrscht Rauchverbot im gesamten Haus und auf dem gesamten Außengelände. Der Raucherbereich befindet sich draußen vor der Rezeption, bitte Aschenbecher benutzen.
	<b>Tiere</b>	Tiere sind bei uns im Haus, vor allem in den Zimmern, aus hygienischen Gründen nicht erlaubt. Für Gäste mit medizinisch ausgebildetem und notwendigem Tier machen wir eine Ausnahme. Auf dem Grundstück sind diese Hunde unbedingt an der Leine zu führen, da unsere Hühner gerne im Garten spazieren.
	<b>WLAN</b>	Kostenfreies WLAN ohne Passwort.
<b>Z I M M E R</b>	<b>Zimmer/ Ausstattung</b>	Das NFH verfügt über Einzel-, Zweibett-, Dreibett- und Vierbettzimmer. Wenige Zimmer haben Dusche/WC im Zimmer. Überwiegend befinden sich Dusche/WC auf der Etage. Wir bieten einfache Zimmer, überwiegend mit Etagenbetten, überwiegend Fliesenboden, überwiegend Waschbecken im Zimmer, mit Tisch, Schrank/Regal und einem Stuhl/Hocker.
	<b>Bettwäsche/ Handtuch</b>	Bettwäsche und Handtücher sind im Zimmerpreis für Gruppen nicht inbegriffen. Wir buchen es jedoch gerne dazu: Bettwäsche 5,00€/Set und Handtuch 1,50€/Stück. Der Schrank mit der Bettwäsche und den Handtüchern sowie die Rückgabestation befindet sich im Nebenhaus im Keller. Betten bitte selbst be- und wieder abziehen. Die benutzte Wäsche wieder zurück zur Wäschestation bringen und dort in die vorgesehenen Behälter sortieren. Ein Beziehservice für 4,00€/Bett kann hinzu gebucht werden. Dies bitte spätestens drei Wochen vor Anreise mitteilen.
	<b>Hygieneartikel</b>	An der Rezeption haben wir einige Hygieneartikel im Verkauf, falls etwas vergessen wurde (Zahnbürste, Duschgel, etc.).
<b>G A R T</b>	<b>Grundstück</b>	Das Grundstück des NFH ist etwa 20.000 m <sup>2</sup> groß und umfasst eine Spielwiese, einen Wald mit kleiner Bühne, einen Bolzplatz, eine Tischtennisplatte, einen Spielplatz, ein Feuchtbiotop, zwei Lagerfeuerplätze, mehrere überdachte Sitzcken, einen Hühnerstall mit Auslauf und eine Jurte als Seminarraum. Besucht auch gerne unseren sehr besonderen insekten-freundlichen Kleingarten vis-à-vis. Den Schlüssel zum Kleingarten erhaltet Ihr an der Rezeption.



<b>E N</b>	<b>Begrenzung</b>	Das Grundstück ist durch Mauer und Zaun komplett eingefriedet. Der Eingang ist an der Rezeption.
	<b>Verkehr</b>	Es gibt keinen unmittelbaren Straßenverkehr am NFH. Nur unsere Lieferanten und Hausgäste fahren an.
	<b>Lagerfeuer</b>	Es gibt zwei Lagerfeuerstellen auf dem Gelände. Holz für ein Lagerfeuer erhaltet Ihr in 'lagerfeuerüblichen' Mengen kostenfrei von uns. Die Gruppenleitung übernimmt per Unterschrift Verantwortung für das Abbrennen und Auslöschen. Die Waldbrandgefahrenstufe ist zu beachten.
	<b>Spielekiste</b>	Jede Gruppe kann Spielgeräte ausleihen (Bälle, Federball- und Tischtennisschläger, Frisbee...). Bei Abreise bitte wieder vollständig und sauber an der Rezeption abgeben. Eigene Spielgeräte dürfen natürlich mitgebracht werden.
	<b>Trinkbrunnen</b>	Auf dem Grundstück befindet sich ein Trinkwasserbrunnen.
<b>V E R P F L E G U N G</b>	<b>Verpflegungskonzept</b>	Wir sind ein vegetarisches/veganes Haus und verwenden ausschließlich Lebensmittel in Bio-Qualität.
	<b>Selbstversorgung</b>	Unser Haus ist kein Selbstversorgerhaus. Wir haben keine Gäste-Küche und keine Möglichkeiten, um eigenes Essen aufzubewahren und zuzubereiten. Das Kochen und Erhitzen von Wasser auf den Zimmern und in Gruppenräumen ist aus Sicherheitsgründen absolut verboten!
	<b>Vollpension</b>	Vollpension bei uns bedeutet: Frühstücksbuffet, Mittagessen mit Hauptgericht, Salat und Nachspeise und Abendbrot mit einer warmen Komponente. Bei allen Mahlzeiten sind Getränke inbegriffen. Hält sich die Gruppe bei Vollpension zum Mittagessen außer Haus auf, dann besteht die Möglichkeit, sich stattdessen ein Lunchpaket zuzubereiten.
	<b>Erstattung Verpflegung</b>	Nicht in Anspruch genommene Mahlzeiten werden mit 50% der jeweiligen Kosten erstattet. Diese Information muss <b>bis 4 Wochen vor Anreise</b> mit der Verpflegungsmeldung abgegeben werden.
	<b>Zusätzlich Kuchen und Getränke</b>	Zusätzlich können auch Kaffee und Kuchen für den Nachmittag sowie heiße und kalte Getränke halb- und/oder ganztags im Zeitraum zwischen Frühstück und Abendessen dazu gebucht werden.
	<b>Grillen</b>	Aus organisatorischen Gründen ist Grillen bei uns nicht mehr möglich.
	<b>Getränke vom Haus</b>	Zu den Mahlzeiten reichen wir zwei verschiedene Kalt- und Heißgetränke. Außerhalb der Mahlzeiten steht am Trinkbrunnen Wasser zur Befüllung eigener Trinkflaschen zur Verfügung. Unsere Getränkepauschale mit heißen und/oder kalten Getränken halb- oder ganztags kann dazu gebucht werden. Es besteht auch die Möglichkeit, sich Getränke (Wasser, Softdrinks, Bier, Wein) aus unserem Kühlschrank im Speisesaal zu nehmen. Bitte Strichliste führen und am Abreisetag an der Rezeption bezahlen. Ebenfalls findet man dort Knabbereien -salzig und süß.
	<b>Eigene Getränke</b>	Eigene Getränke dürfen mitgebracht werden. Falls Gläser von uns genutzt werden, berechnen wir dafür eine Spülpauschale. Auf jeden Fall und unbedingt muss die Gruppe das eigene Alt- und Pfandglas komplett wieder mitnehmen!
	<b>Verpflegungsmeldung</b>	Die Verpflegungsmeldung wird zusammen mit der Buchungsbestätigung zugesendet. Wir bitten darum, uns die Verpflegungsmeldung baldmöglichst bzw. spätestens <b>vier Wochen vor Anreise</b> ausgefüllt zurückzuschicken mit allen gewünschten Informationen. Verspätete Verpflegungsmeldungen können nur bedingt berücksichtigt werden.
	<b>Lebensmittelunverträglichkeiten</b>	Bestehen Lebensmittelunverträglichkeiten oder besondere Ernährungsformen sind diese in der Verpflegungsmeldung einzutragen: laktosefrei, glutenfrei, vegan. Das können wir in der Küche leisten. Menschen mit weiteren Unverträglichkeiten wie z.B. Zöliakie, haben die Möglichkeit, selbst zubereitetes Essen bei uns in der Küche im Kühlschrank zu lagern und sich erwärmen zu lassen.



	<b>Speisesaal</b>	Alle Mahlzeiten werden im Speisesaal eingenommen. Das Essen wird am Buffet zur Selbstbedienung gereicht. Nach den Mahlzeiten werden die Tische von den Gästen selbst abgeräumt und gesäubert. Außerhalb der Essenszeiten plus Essensaufbau- und -abbauzeiten kann der Speisesaal auch als Arbeits- oder Aufenthaltsraum von allen Gästen genutzt werden.
	<b>Essenszeiten</b>	Die Essenszeiten vereinbaren wir mit den Gruppen bei Anreise. Generell findet das Frühstück zwischen 7.30 und 9.00Uhr, das Mittagessen zwischen 12.00 und 13.00Uhr, das Abendessen zwischen 18.00 und 19.00Uhr statt.
	<b>Platz im Speisesaal</b>	Im Speisesaal haben nicht alle Gäste gleichzeitig Platz, wenn das Haus voll belegt ist. Die Einnahme der Mahlzeiten erfolgt gruppenweise und zeitlich versetzt, damit jede Gruppe ausreichend Zeit zum Essen hat.
	<b>Freizeitgestaltung</b>	Gerne bieten wir Unterstützung bei der Planung der Freizeitgestaltung. Das können Angebote auf unserem Gelände sein, fußläufig in der unmittelbaren Nachbarschaft oder in der Stadt oder Region Hannover.
<b>R E Z E P T I O N</b>	<b>Rezeption</b>	Während der Öffnungszeiten stehen wir Dir und Deiner Gruppe an der Rezeption mit Rat und Tat zur Seite. Hier können Gesellschaftsspiele, Spielgeräte für das Außengelände, Moderationsmaterial, Seminartechnik ausgeliehen und Kopien und Ausdrücke gefertigt werden.
	<b>Telefonische Erreichbarkeit außerhalb der Rezeptionszeit</b>	Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption findest Du immer eine aktuelle Handybereitschaftsnummer als Aushang in der Rezeptionstür. In dringenden Fällen oder bei Unklarheiten kannst Du uns jederzeit anrufen.
	<b>Nachtruhe</b>	Um 22.00Uhr herrscht Nachtruhe im Haus und auf dem Gelände. Sie gilt für Groß und Klein! Wir möchten, dass alle unsere Gäste die Ruhe finden, die sie sich wünschen.
	<b>Anreise/ Check In</b>	Eine Anreise ist ab 14.00Uhr möglich. Frühere Zeiten sind unbedingt im Vorfeld mit der Rezeption abzusprechen. Die Gruppenräume sind ab 14.00Uhr bereit, die Zimmer ab 15.00Uhr.
	<b>Abreise/ Check Out</b>	Die Zimmer sind bis 9.30Uhr zu räumen (inkl. Betten abziehen, fegen und Müll leeren). Die Seminarräume können am Abreisetag bis 13.00Uhr genutzt werden. Eine längere Nutzung der Seminarräume ist auf Anfrage möglich, vor allem sonntags.
	<b>Zimmerschlüssel</b>	Sobald die Zimmer bezugsfertig sind, geben wir Dir alle Schlüssel für die komplette Gruppe. Die Schlüssel passen in die Haupttür des jeweiligen Hausteiles, in dem sich das Zimmer befindet, sowie in die eigene Zimmertür. Mit einem Zimmerschlüssel aus dem Haupthaus kommst Du zusätzlich ins Nebenhaus, denn dort befindet sich der Schrank mit der Bettwäsche und den Handtüchern und die Rückgabestation. Bei Verlust eines Schlüssels (Schließenanlage) wird die Wiederbeschaffung in Rechnung gestellt.
	<b>Anzahlung</b>	Es ist keine Anzahlung und/ oder Vorauszahlung erforderlich. Falls gewünscht, ist dies jedoch möglich.
	<b>Bezahlung</b>	Die Rechnung wird am Abreisetag als Gesamtrechnung erstellt. Sie kann vor Ort mit EC-Karte bezahlt werden (bar im Ausnahmefall) oder wird Dir zugeschickt. Es gibt es eine Rechnung für die komplette Gruppe. Sollten ausnahmsweise einzelne Rechnungen gewünscht sein, ist das im Vorfeld mit der Rezeption abzuklären.
	<b>Mitgliedschaft NaturFreunde</b>	Für die Übernachtung bei uns ist keine Mitgliedschaft erforderlich. Personen, die Mitglied bei den NaturFreunden sind, erhalten einen 15%igen Rabatt auf die Übernachtung bei Vorlage ihres gültigen Mitgliedsausweises.