



## FAQ – Schulklassen und Kindergärten

(Stand 29.10.2023)

*Schön, dass Du Interesse an einem Aufenthalt bei uns im Naturfreundehaus Hannover (NFH) hast. Hier haben wir ein paar Informationen für Dich und Deine Gruppe zusammengestellt. Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten kannst Du uns natürlich gerne kontaktieren.*

<b>B U C H U N G</b>	<b>Kontakt</b>	Bei uns kannst Du telefonisch, per E-Mail oder per Anfrageformular auf unserer Homepage reservieren und buchen. Die Öffnungszeiten der Rezeption sind: Mo bis Do 8.30-16.30Uhr, Fr 8.30-18.30Uhr und sonntags nach Vereinbarung.
	<b>Angebot</b>	Gerne erstellen wir ein unverbindliches Angebot. Dieses gibt Dir eine erste Vorstellung von unseren Preisen. Das Angebot sieht noch keine Reservierung von freien Kapazitäten vor.
	<b>Reservierung/ Option</b>	Für Reservierungen können wir eine Frist von 14 Tagen einräumen, bei kurzfristigen Anfragen ggf. eine kürzere, bei längerfristigen Anfragen von über einem Jahr ggf. auch eine längere Frist.
	<b>Buchung</b>	Buchungen sind immer möglich (siehe Einschränkungen weiter unten). Wir senden Dir per Mail eine verbindliche Buchungsbestätigung zu. Dazu benötigen wir Deine Adressdaten bzw. die der Einrichtung, Telefonnummer und E-Mailadresse und das Alter der Gäste für die Preisberechnung. Für eine verbindliche Buchung muss die unterschriebene Buchungsbestätigung bei uns eingegangen sein – per Post, FAX oder Scan per Mail.
	<b>Stornierung</b>	Stornierungskosten fallen laut unseren AGBs an. Aber die Anpassung der Schüler*innenzahl ist bis 14 Tage nach neuem Schuljahresbeginn für das Schuljahr der Klassenfahrt kostenfrei. Und bis zum Anreisetag können pro Schulklasse bis 15 Personen (inkl. Begleitpersonen) 1 Person kostenfrei storniert werden, bei Schulklassen ab 15 Personen 2 Personen.
	<b>Mindestaufent- haltungsdauer</b>	Im Allgemeinen beträgt der Mindestaufenthalt für Schulklassen 2 Übernachtungen. (Ausnahmen erfragen)
	<b>An- u. Abreisetage</b>	Klassen und Gruppen können in der Regel von Mo bis Mi, von Mi bis Fr oder von Mo bis Fr bei uns wohnen. (Ausnahmen erfragen)
	<b>Preise</b>	Die Preise für Übernachtung und Verpflegung richten sich nach dem Alter der Schüler*innen. Lehrkräfte zahlen den gleichen Preis wie Schüler*innen und keinen Aufpreis für Doppel- oder Einzelzimmer (gilt für 1 Lehrkraft pro 10 Schüler*innen). Nach Möglichkeit erhalten Lehrkräfte Zimmer mit Dusche/WC im Zimmer.
	<b>Rabatt Nebensaison</b>	In der Nebensaison vom 01.11.-28.02. ist im Preis zusätzlich inbegriffen: nachmittags/abends Kuchen/Waffeln/Stockbrotteig und ein heißes Getränk.
<b>A N R E I S E</b>	<b>Reiserücktritts- versicherung</b>	Diese wird im Nds. Schulfahrtenerlass empfohlen und ist sinnvoll, da in seltenen Fällen einmal eine komplette Fahrt abgesagt werden muss.
	<b>Erreichbarkeit mit ÖPNV</b>	Das NFH ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen: Die Linien 3, 7 und 9 können genutzt werden - durchschnittliche Wartezeit 3 Minuten. Vom Hauptbahnhof Hannover bist Du direkt in nur 8 Minuten (6 Haltestellen) an der Haltestelle 'Spannhagengarten'. Von dort sind es zu Fuß nur 10 Minuten bis zu uns.
	<b>Anfahrt mit eigenem Bus</b>	Unser Haus liegt in einer Abzweigung bzw. Stichstraße der Hermann-Bahlsen-Allee, in einer Sackgasse ohne Wendemöglichkeit für Busse! Wenn der/die Busfahrer*in nicht rückwärts in die oder aus der Zufahrt fahren möchte, können die Gäste auch direkt vorne an der Straße aussteigen und die letzten Meter bis zu uns zu Fuß gehen (ca. 200 Meter).
	<b>Parkplätze</b>	Am Haus stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung.



<b>H A U S</b>	<b>Hausübersicht</b>	Das NFH besteht aus 2 Hausteilen. Im Haupthaus befinden sich die Rezeption und der Speisesaal sowie die Zimmer 2 - 13. Im Nebenhaus liegen die Zimmer 14 - 38. Es gibt 5 unterschiedlich große Gruppenräume sowie einen Jugendkeller mit einem Tischkicker.
	<b>Gruppenräume</b>	Das NFH teilt jeder Gruppe einen eigenen, kostenfreien Grupperraum zu, abhängig von der jeweiligen Gruppenstärke.
	<b>Barrierefreiheit</b>	Das NFH eignet sich für mobilitätseingeschränkte- bzw. Gäste im Rollstuhl bis zu einem gewissen Grad. Eine genaue Beschreibung schicken wir Dir auf Anfrage gerne zu. Hilfen für seh- und hörbeeinträchtigte Personen sind nicht vorhanden. Auf spezielle Essenserfordernisse in Form von Allergien, Unverträglichkeiten, ethische bzw. religiöse Essensgewohnheiten nehmen wir nach vorheriger Absprache selbstverständlich Rücksicht.
	<b>Mediengeräte</b>	In der Rezeption können Beamer, Boxen für den Beamer und Laptop kostenfrei ausgeliehen werden. Eine professionelle Musikanlage mit Mikrofon und Lautsprechern kann für eine Gebühr von 50€ ausgeliehen werden.
	<b>Rauchfreies Haus</b>	Bei uns herrscht Rauchverbot im gesamten Haus und auf dem gesamten Außengelände. Der Raucherbereich befindet sich draußen vor der Rezeption, bitte Aschenbecher benutzen.
	<b>Tiere</b>	Tiere sind bei uns im Haus, vor allem in den Zimmern, aus hygienischen Gründen nicht erlaubt. Für Gäste mit medizinisch ausgebildetem und notwendigem Tier machen wir eine Ausnahme. Auf dem Grundstück sind diese Hunde unbedingt an der Leine zu führen, da unsere Hühner gerne im Garten spazieren.
	<b>WLAN</b>	Kostenfreies WLAN ohne Passwort.
<b>Z I M M E R</b>	<b>Zimmer/ Ausstattung</b>	Das NFH verfügt über Einzel-, Zweibett-, Dreibett- und Vierbettzimmer. Einige Zimmer haben Dusche/WC im Zimmer. Überwiegend befinden sich Dusche/WC auf der Etage. Wir bieten einfache Zimmer, überwiegend mit Etagenbetten, überwiegend Fliesenboden, überwiegend Waschbecken im Zimmer, mit Tisch, Schrank/Regal und einem Stuhl.
	<b>Zimmerbelegung</b>	Das NFH behält sich die Vergabe der Zimmer (Zimmereinteilung) vor. Diese hängt von der Gesamtbelegung des Hauses ab. Eine Woche vor Anreise kann die endgültige Zimmerverteilung bei uns erfragt werden.
	<b>Bettwäsche/ Handtuch</b>	Bettwäsche und Handtücher sind im Zimmerpreis für Gruppen nicht inbegriffen. Wir buchen es jedoch gerne dazu: Bettwäsche 5,00€/Set und Handtuch 1,50€/Stück. Der Schrank mit der Bettwäsche und den Handtüchern sowie die Rückgabestation befindet sich im Nebenhaus im Keller. Betten bitte selbst be- und wieder abziehen. Die benutzte Wäsche wieder zurück zur Wäschestation bringen und dort in die vorgesehenen Behälter sortieren. Ein Beziehservice für 4,00€/Bett kann hinzu gebucht werden. Dies bitte spätestens drei Wochen vor Anreise mitteilen.
	<b>Hygieneartikel</b>	An der Rezeption haben wir einige Hygieneartikel im Verkauf, falls etwas vergessen wurde (Zahnbürste, Zahnpasta, Duschgel, etc.).
<b>G A R T E N</b>	<b>Grundstück</b>	Das Grundstück des NFH ist etwa 20.000 m <sup>2</sup> groß und umfasst eine Spielwiese, einen Wald mit kleiner Bühne, einen Bolzplatz, eine Tischtennisplatte, einen Spielplatz, ein Feuchtbiotop, zwei Lagerfeuerplätze, mehrere überdachte Sitzcken, einen Hühnerstall mit Auslauf und eine Jurte als Seminarraum. Besucht auch gerne unseren sehr besonderen insekten-freundlichen Kleingarten vis-à-vis. Den Schlüssel zum Kleingarten erhaltet Ihr an der Rezeption.
	<b>Begrenzung</b>	Das Grundstück ist durch Mauer und Zaun eingefriedet, so dass es nur den einen Aus- und Eingang an der Rezeption gibt, der von den Schüler*innen nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson genutzt werden darf.



	<b>Verkehr</b>	Es gibt keinen unmittelbaren Straßenverkehr am NFH. Nur unsere Lieferanten und Hausgäste fahren an.
	<b>Lagerfeuer</b>	Es gibt zwei Lagerfeuerstellen auf dem Gelände. Holz für Lagerfeuer ist in 'lagerfeuerüblichen' Mengen kostenfrei von uns zu erhalten. Stockbrotteig können wir für Euch vorbereiten (10€/Gruppe). Eine Einweisung zur Nutzung unserer Feuerstelle durch die Rezeption ist zwingend erforderlich. Bei starkem Wind und/oder Waldbrandgefahr darf jedoch kein Feuer gezündet werden.
	<b>Spielekiste</b>	Jede Gruppe kann sich Spielgeräte für das Außengelände ausleihen (Bälle, Federball- und Tischtennisschläger, Frisbee, Softball). Spätestens bei Abreise wieder alles zusammenräumen. Eigene Spielgeräte dürfen mitgebracht werden.
	<b>Trinkbrunnen</b>	Zusätzlich zu den Getränken während der Mahlzeiten können sich die Schüler*innen am Trinkwasserbrunnen Wasser in eigene Trinkflaschen abfüllen.
<b>V E R P F L E G U N G</b>	<b>Verpflegungs- konzept</b>	Wir sind ein vegetarisches/veganes Haus und verwenden ausschließlich Lebensmittel in Bio-Qualität.
	<b>Selbstversorgung</b>	Unser Haus ist kein Selbstversorgerhaus. Wir haben keine Gäste-Küche oder andere Kochmöglichkeiten, um eigenes Essen aufzubewahren und zuzubereiten. Kochen und Wasser erhitzen auf dem Zimmer ist aus Sicherheitsgründen verboten.
	<b>Vollpension</b>	Vollpension bei uns bedeutet: Frühstücksbuffet, Mittagessen mit Hauptgericht, Salat und Nachspeise und Abendbrot mit einer warmen Komponente. Bei allen Mahlzeiten sind Getränke inbegriffen. Hält sich die Gruppe bei Vollpension zum Mittagessen außer Haus auf, dann besteht die Möglichkeit, sich stattdessen ein Lunchpaket zuzubereiten.
	<b>Erstattung Verpflegung</b>	Nicht in Anspruch genommene Mahlzeiten werden mit 50% der jeweiligen Kosten erstattet. Diese Information muss <b>bis 4 Wochen vor Anreise</b> mit der Verpflegungsmeldung abgegeben werden.
	<b>Grillen</b>	Aus organisatorischen Gründen ist Grillen bei uns nicht mehr möglich. Wir bieten Schulklassen jedoch die Möglichkeit für einen Lagerfeuerabend (s.o.) mit Stockbrot. Bei starkem Wind und/oder Waldbrandgefahr lassen wir dies jedoch nicht zu.
	<b>Getränke vom Haus</b>	Zu den Mahlzeiten reichen wir zwei verschiedene Kalt- und Heißgetränke. Außerhalb der Mahlzeiten steht am Trinkbrunnen Wasser zur Befüllung eigener Trinkflaschen zur Verfügung. Es besteht weiterhin die Möglichkeit, bei uns Wasser- und Saftkisten zu kaufen. Becher werden kostenfrei von uns gestellt und gespült.
	<b>Eigene Getränke</b>	Getränke dürfen auch selbst mitgebracht werden. Wir bitten unsere Gäste darum, das eigene Alt- und Pfandglas auf jeden Fall und unbedingt wieder mitzunehmen!
	<b>Verpflegungs- meldung</b>	Die Verpflegungsmeldung wird zusammen mit der Buchungsbestätigung zugesendet. Wir bitten darum, uns die Verpflegungsmeldung baldmöglichst bzw. spätestens <b>vier Wochen vor Anreise</b> ausgefüllt zurückzuschicken mit allen gewünschten Informationen. Verspätete Verpflegungsmeldungen können nur bedingt berücksichtigt werden.
	<b>Lebensmittel- unverträglichkeit en</b>	Bestehen Lebensmittelunverträglichkeiten oder besondere Ernährungsformen sind diese in der Verpflegungsmeldung einzutragen: laktosefrei, glutenfrei, vegan. Das können wir in der Küche leisten. Menschen mit weiteren Unverträglichkeiten wie z.B. Zöliakie, haben die Möglichkeit, selbst zubereitetes Essen bei uns in der Küche im Kühlschrank zu lagern und sich erwärmen zu lassen.
	<b>Speisesaal</b>	Alle Mahlzeiten werden im Speisesaal eingenommen. Das Essen wird am Buffet zur Selbstbedienung gereicht. Schüler*innen nehmen die Mahlzeiten unter Beaufsichtigung der Lehrkräfte ein. Nach den Mahlzeiten werden die Tische selbst abgeräumt und gesäubert.



	<b>Essenszeiten</b>	Die Essenszeiten vereinbaren wir mit den Gruppen bei Anreise. Generell findet das Frühstück zwischen 7.30 und 9.00Uhr, das Mittagessen zwischen 12.00 und 13.00Uhr, das Abendessen zwischen 18.00 und 19.00Uhr statt.
	<b>Platz im Speisesaal</b>	Im Speisesaal haben nicht alle Gäste gleichzeitig Platz, wenn das Haus voll belegt ist. Die Einnahme der Mahlzeiten erfolgt gruppenweise und zeitlich versetzt, damit jede Gruppe ausreichend Zeit zum Essen hat.
	<b>Kiosk</b>	Nach vorheriger Absprache bieten wir Schüler*innen einen Kioskverkauf an: z.B. Di und Do um ca. 14Uhr, nach dem Mittagessen.
<b>A N G E B O T E</b>	<b>Erlebe- Programme</b>	In Kooperation mit unseren Programmpartner*innen bieten wir momentan Programme zu Umweltbildung und Erlebnispädagogik. Die Programme können das ganze Jahr über stattfinden - an wetterfeste Kleidung für Outdoor-Aktionen denken! Es werden Programme von einem halben Tag bis fünf Tage angeboten. Die Programme finden vormittags und nachmittags mit jeweils drei Stunden statt. Die Programme können direkt über uns gebucht werden oder über unsere Kooperationspartner*innen. Unsere Kooperationspartner*innen setzen sich spätestens drei Wochen vor Anreise mit Dir in Verbindung, um Alles zu besprechen.
	<b>Weitere Angebote</b>	Wir unterstützen Dich gerne bei der Planung weiterer Programmwünsche.
<b>R E Z E P T I O N</b>	<b>Rezeption</b>	Während unserer Öffnungszeiten stehen wir Dir und Deiner Gruppe an der Rezeption mit Rat und Tat zur Seite. Hier können auch Gesellschaftsspiele, Malsachsen, Spielgeräte für das Außengelände und Bücher ausgeliehen werden.
	<b>Telefonische Erreichbarkeit außerhalb der Rezeptionszeiten</b>	Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption findest Du immer eine aktuelle Bereitschaftsnummer als Aushang in der Rezeptionstür. In dringenden Fällen oder bei Unklarheiten kannst Du uns jederzeit anrufen.
	<b>Nachtruhe</b>	Um 22.00Uhr herrscht Nachtruhe bei uns im Haus. Die gilt für Groß und Klein! Wir möchten, dass alle unsere Gäste die Ruhe finden, die sie sich wünschen.
	<b>Anreise/ Check In</b>	<b>Gruppen dürfen ab 11.00Uhr anreisen und unser Grundstück nutzen!</b> Die vorherigen Gruppen haben bis 11.00Uhr das Gelände verlassen, so kommt es zu einem reibungslosen Übergang der Gruppen. Zuerst gibt es eine kurze Einweisung durch das Hauspersonal. Die Zimmer sind ab 15.00Uhr bezugsfertig. Vorher kann das Gelände erkundet werden, und es wird zu Mittag gegessen.
	<b>Abreise/ Check Out</b>	Die Zimmer sind bis 9.30Uhr zu räumen (inkl. Betten abziehen, fegen und Müll leeren). Die Gruppen können dann noch bis <b>max.11.00Uhr</b> auf dem Gelände bleiben.
	<b>Gepäck</b>	Falls die Eltern das Gepäck bringen und/oder abholen: Am Anreisetag kann das Gepäck ab 9.00Uhr gebracht werden, am Abreisetag muss das Gepäck bis 10.00Uhr abgeholt werden.
	<b>Zimmerschlüssel</b>	Sobald die Zimmer bezugsfertig sind, geben wir Dir alle Schlüssel. Ob diese den Schüler*innen gegeben werden oder nicht, kannst Du Dir überlegen. Nur bitte daran denken, dass abends von uns abgeschlossen wird und man nur mit dem Schlüssel ins Haus gelangt. Bei Verlust des Schlüssels wird die Wiederbeschaffung in Rechnung gestellt.
	<b>Anzahlung</b>	Es ist keine Anzahlung und/ oder Vorauszahlung erforderlich. Falls dies gewünscht ist, ist es jedoch auch möglich.
	<b>Bezahlung</b>	Die Rechnung wird am Abreisetag als Gesamtrechnung erstellt. Du kannst die Rechnung direkt mitnehmen oder wir schicken die Rechnung an die Schule/Kita etc.
	<b>Mitgliedschaft NaturFreunde</b>	Für die Übernachtung bei uns ist keine Mitgliedschaft erforderlich. Personen, die Mitglied bei den NaturFreunden sind, erhalten einen 15%igen Rabatt auf die Übernachtung bei Vorlage ihres gültigen Mitgliedsausweises.