



## FAQ – Individualreisende (bis 9 Personen)

(Stand 29.10.2023)

Schön, dass Du Interesse an einem Aufenthalt bei uns im Naturfreundehaus Hannover (NFH) hast. Hier haben wir ein paar Informationen für Dich zusammengestellt. Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten kannst Du uns natürlich gerne kontaktieren.

<b>B U C H U N G</b>	<b>Kontakt</b>	Bei uns kannst Du telefonisch, per E-Mail oder per Anfrageformular auf unserer Homepage reservieren und buchen. Die Öffnungszeiten der Rezeption sind: Mo bis Do 8.30-16.30Uhr, Fr 8.30-18.30Uhr und sonntags nach Vereinbarung.
	<b>Buchung</b>	Wir senden Dir per Mail eine verbindliche Buchungsbestätigung zu. Dafür benötigen wir Deine kompletten Adressdaten, Telefonnummer und E-Mailadresse und Dein Alter für die Preisberechnung. Buchungsanfragen von Einzelgästen nehmen wir frühestens 1 Monat vor Anreisedatum entgegen. Wir sind zuallererst eine Gruppenunterkunft und vermieten an Schulklassen, Verbände etc. Außerhalb der Messezeiten kannst Du schon ab 1 Übernachtung bei uns buchen.
	<b>Buchung zu Messezeiten</b>	Während der Messezeiten in Hannover besteht ein Mindestaufenthalt von 2 Nächten, zu allen anderen Zeiten ist auch 1 Übernachtung möglich. Für die Messe kannst Du jederzeit buchen.
	<b>Stornierung</b>	Einzelreisende Gäste können außerhalb der Messezeiten am Anreisetag bis 18Uhr kostenfrei vom Buchungsvertrag zurücktreten. Erfolgt eine Stornierung erst nach 18Uhr werden 80% der Kosten in Rechnung gestellt. Bitte siehe alles Weitere zum Rücktritt in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
	<b>An- u. Abreisetage</b>	An allen Tagen kannst Du bei uns anreisen. Für Samstag und Sonntag ist eine besondere Vereinbarung mit der Rezeption zu treffen. Wenn die Rezeption nicht besetzt ist, kann der Schlüssel über einen Schlüsseltresor genommen werden. Deinen Code erhältst Du nach Absprache mit der Rezeption.
<b>A N R E I S E</b>	<b>Erreichbarkeit mit ÖPNV</b>	Das NFH ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen: Die Linien 3, 7 und 9 können genutzt werden - durchschnittliche Wartezeit 3 Minuten. Vom Hauptbahnhof Hannover bist Du direkt in nur 8 Minuten (6 Haltestellen) an der Haltestelle 'Spannhagengarten'. Von dort sind es zu Fuß nur 10 Minuten bis zu uns.
	<b>Parkplätze</b>	Am Haus stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung.
<b>H A U S</b>	<b>Hausübersicht</b>	Das NFH besteht aus 2 Hausteilen. Im Haupthaus befinden sich die Rezeption und der Speisesaal sowie die Zimmer 2 - 13. Im Nebenhaus liegen die Zimmer 14 - 38.
	<b>Barrierefreiheit</b>	Das NFH eignet sich für mobilitätseingeschränkte- bzw. Gäste im Rollstuhl bis zu einem gewissen Grad. Eine genaue Beschreibung schicken wir Dir auf Anfrage gerne zu. Hilfen für seh- und hörbeeinträchtigte Personen sind nicht vorhanden. Auf spezielle Essenserfordernisse in Form von Allergien, Unverträglichkeiten, ethische bzw. religiöse Essensgewohnheiten nehmen wir nach vorheriger Absprache selbstverständlich Rücksicht.
	<b>Rauchfreies Haus</b>	Bei uns herrscht Rauchverbot im gesamten Haus und auf dem gesamten Außengelände. Der Raucherbereich befindet sich draußen vor der Rezeption, bitte Aschenbecher benutzen.
	<b>Tiere</b>	Tiere sind bei uns im Haus, vor allem in den Zimmern, aus hygienischen Gründen nicht erlaubt. Für Gäste mit medizinisch ausgebildetem und notwendigem Tier machen wir eine Ausnahme (Nachweis). Auf dem Grundstück sind diese Hunde unbedingt an der Leine zu führen, da unsere Hühner gerne im Garten spazieren.
	<b>WLAN</b>	Kostenfreies WLAN ohne Passwort.
<b>Verpflegung</b>	Gerne kannst Du unser reichhaltiges, vegetarisches/veganes Frühstücksbuffet hinzu buchen. Frühstückszeiten: 7.30 - 9.00Uhr. Zu Messezeiten servieren wir das Frühstück	



		bereits ab 7.00Uhr. Die Teilnahme am Mittag- oder Abendessen ist optional und mit der Rezeption im Vorfeld abzusprechen.
	<b>Selbstversorgung nicht möglich</b>	Unser Haus ist kein Selbstversorgerhaus. Wir haben keine Gäste-Küche oder andere Kochmöglichkeiten, um eigenes Essen zubereiten/aufzubewahren. Kochen und Wasser erhitzen im Zimmer ist aus Sicherheitsgründen verboten.
<b>Z I M M E R</b>	<b>Zimmer/ Ausstattung</b>	Das NFH verfügt über Einzel-, Zweibett-, Dreibett- und Vierbettzimmer. Wenige Zimmer haben Dusche/WC im Zimmer. Überwiegend befinden sich Dusche/WC auf der Etage. Wir bieten einfache Zimmer, überwiegend mit Etagenbetten, überwiegend Fliesenboden, überwiegend Waschbecken im Zimmer, mit Tisch, Schrank/Regal und einem Stuhl/Hocker.
	<b>Bettwäsche/ Handtuch</b>	Bettwäscheset und Handtücher sind im Zimmerpreis inbegriffen. Auf Deinem Zimmer findest Du Bettwäsche und Handtuch. Bitte beziehe Dein Bett selbst. Am Abreisetag bitte wieder das Bett abziehen und die Bettwäsche und Handtücher zur Rückgabestation im Keller des Nebenhauses bringen und dort getrennt in die vorgesehenen Behälter sortieren. Vielen Dank.
	<b>Hygieneartikel</b>	An der Rezeption haben wir einige Hygieneartikel im Verkauf, falls Du etwas vergessen hast (Zahnbürste, Zahnpasta, Duschgel, etc.).
	<b>Minibar</b>	Bei uns gibt es in keinem der Zimmer eine Minibar. An der Rezeption können Getränke und Knabbereien gekauft werden.
	<b>TV</b>	Bei uns gibt es keinen Fernseher im Haus.
<b>R E Z E P T I O N</b>	<b>Öffnungszeiten der Rezeption</b>	Unsere Öffnungszeiten sind Mo bis Do 8.30-16.30Uhr, Fr 8.30-19.00Uhr und sonntags nach Vereinbarung.
	<b>Telefonische Erreichbarkeit außerhalb der Rezeptionszeiten</b>	Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption findest Du immer eine aktuelle Bereitschaftsnummer als Aushang in der Rezeptionstür. In dringenden Fällen oder bei Unklarheiten kannst Du uns jederzeit anrufen.
	<b>Anreise/ Check In</b>	Zimmerbezug ist ab 15Uhr möglich. Eine vorherige Schlüsselabholung ist mit der Rezeption zu vereinbaren. Die Rechnung des Zimmers ist bei Check In zu begleichen.
	<b>Spätanreise/ Schlüsseltresor</b>	Bei Anreise außerhalb der Öffnungszeiten findest Du Deinen Schlüssel in einem Schlüsseltresor, links außen neben der Rezeptionstür. Alle notwendigen Informationen dazu, sowie eine Handynummer für Notfälle, hängen in der Rezeptionstür auf einem Schild aus.
	<b>Nachtruhe</b>	Um 22.00Uhr herrscht Nachtruhe bei uns im Haus. Diese gilt für Groß und Klein! Wir möchten, dass alle unsere Gäste die Ruhe finden, die sie sich wünschen.
	<b>Abreise/ Check Out</b>	Die Zimmer sind bei uns bis 9.30Uhr zu verlassen. Bettwäsche und Handtücher bitte zur Rückgabestation im Keller des Nebenhauses bringen und dort getrennt in die vorgesehenen Behälter sortieren. Zusätzliche Leistungen (z.B. Speisen, Getränke) bitte bei Abreise bezahlen. WICHTIG: Vergiss nicht, den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben.
	<b>Zimmerschlüssel</b>	Der Zimmerschlüssel passt in die Eingangstür des jeweiligen Hausteils und in Deine Zimmertür. Bei Verlust des Schlüssels stellen wir die Neubeschaffung in Rechnung.
	<b>Bezahlung</b>	Es ist keine Anzahlung und/ oder Vorauszahlung erforderlich. Du zahlst bei Anreise in bar oder mit Karte. Reist Du außerhalb der Rezeptionszeiten über den Schlüsseltresor an, so zahle bitte am nächsten Morgen ab 8.30Uhr an der Rezeption.
	<b>Mitgliedschaft NaturFreunde</b>	Für die Übernachtung bei uns ist keine Mitgliedschaft erforderlich. Personen, die Mitglied bei den NaturFreunden sind, erhalten einen 15%igen Rabatt auf die Übernachtung bei Vorlage ihres gültigen Mitgliedsausweises.