



FAQ – Seminargruppen ab 10 Personen mit Arbeitsraum

(Stand 26.01.2023)

Schön, dass Du Interesse an einem Aufenthalt bei uns im Naturfreundehaus Hannover (NFH) hast. Hier haben wir ein paar Informationen für Dich und Deine Gruppe zusammengestellt. Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten kannst Du uns natürlich gerne kontaktieren.

B U C H U N G	Kontakt	Bei uns kannst Du telefonisch, per E-Mail oder per Anfrageformular auf unserer Homepage reservieren und buchen. Die Öffnungszeiten der Rezeption sind: Mo bis Do 8.30-16.30 Uhr, Fr 8.30-18.30 Uhr und sonntags nach Vereinbarung.
	Angebot	Gerne erstellen wir ein unverbindliches Angebot. Dieses gibt Dir eine erste Vorstellung von unseren Preisen. Das Angebot sieht noch keine Reservierung von freien Kapazitäten vor.
	Reservierung/ Option	Für Reservierungen können wir eine Frist von 14 Tagen einräumen, bei kurzfristigen Anfragen ggf. eine kürzere, bei längerfristigen Anfragen von über einem Jahr ggf. auch eine längere Frist.
	Buchung	Buchungen sind immer möglich (siehe Einschränkungen weiter unten). Wir senden Dir per Mail eine verbindliche Buchungsbestätigung zu. Dafür benötigen wir Deine Adressdaten bzw. die der Einrichtung, Telefonnummer und E-Mailadresse und das Alter der Gäste für die Preisberechnung. Für eine verbindliche Buchung muss die unterschriebene Buchungsbestätigung bei uns eingegangen sein – per Post, FAX oder Scan per Mail.
	Stornierung	Stornokosten hängen von der Höhe der Abweichung der Gruppengröße und vom Zeitpunkt der Stornierung ab. Siehe dazu unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
	Mindestaufent- haltsdauer	Der Mindestaufenthalt für Seminare beträgt (i.d.R.) 2 Übernachtungen. Anfragen für Aufenthalte von nur einer Übernachtung sind in Ausnahmen und nur kurzfristig möglich, frühestens zwei Monate im Voraus.
	An- u. Abreisetage	Wochenendseminare dauern klassischerweise von Freitagnachmittag oder -abend bis Sonntagmittag oder -nachmittag. Selbstverständlich sind auch Seminare in der Woche von Mo bis Mi, von Mi bis Fr oder von Mo bis Fr möglich. Abweichungen davon nach Absprache möglich.
	Preise	Bei uns können Seminargruppen zwischen unseren beiden Seminarpauschalen MACHBAR oder WUNDERBAR wählen. Die Seminarpauschale MACHBAR beinhaltet: Übernachtung im Mehrbettzimmern mit Dusche/WC auf der Etage, Vollverpflegung, Bereitstellung des Seminarraumes und Nutzung der Standardtagungstechnik. Die Seminarpauschale WUNDERBAR umfasst zusätzlich eine Kaffeepause mit Kuchen am Nachmittag sowie kalte und warme Seminar Getränke im Zeitraum zwischen Frühstück und Abendessen.
	Altersrabatt	Bei uns erhalten Jugendliche und junge Erwachsene einen Rabatt. Bitte das Alter der Gäste angeben.
	Aufpreis Zimmer- kategorie	Für andere Zimmerkategorien erheben wir einen Aufpreis: Unterbringung in 2-Bett oder 1-Bettzimmern, mit Dusche/ WC auf der Etage oder im Zimmer.
Reiserücktritts- versicherung	Wir empfehlen unseren Gästen zur Vermeidung von stornobedingten Kosten den Abschluss einer Reiserücktritt- bzw. Reiseabbruchversicherung.	
A N R E I S E	Erreichbarkeit mit ÖPNV	Das NFH ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen: Die Linien 3, 7 und 9 können genutzt werden - durchschnittliche Wartezeit 3 Minuten. Vom Hauptbahnhof Hannover bist Du direkt in nur 8 Minuten (6 Haltestellen) an der Haltestelle 'Spannhagengarten'. Von dort sind es zu Fuß nur 10 Minuten bis zu uns.
	Parkplätze	Am Haus stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung.



H A U S	Hausübersicht	Das NFH besteht aus 2 Hausteilen. Im Haupthaus befinden sich die Rezeption und der Speisesaal sowie die Zimmer 2 - 13. Im Nebenhaus liegen die Zimmer 14 - 38. Es gibt fünf unterschiedlich große Gruppenräume und einen Jugendkeller mit einem Tischkicker.
	Gruppenräume	Das NFH teilt jeder Seminargruppe ihren eigenen Grupperraum zu, abhängig von der jeweiligen Gruppengröße. Die Raumkosten sind in den Seminarpauschalpreisen anteilig enthalten. In jedem Seminarraum befinden sich 1 Flipchart sowie 1 Pinnwand. Moderationsmaterial/Methodenkoffer kann an der Rezeption kostenfrei ausgeliehen werden. Außerhalb der Essenszeiten plus Essensauf- und -abbauzeiten kann der Speisesaal auch als Arbeits- oder Aufenthaltsraum von allen Gästen genutzt werden.
	Barrierefreiheit	Das NFH eignet sich für mobilitätseingeschränkte- bzw. Gäste im Rollstuhl bis zu einem gewissen Grad. Eine genaue Beschreibung schicken wir Dir auf Anfrage gerne zu. Hilfen für seh- und hörbeeinträchtigte Personen sind nicht vorhanden. Auf spezielle Essenserfordernisse in Form von Allergien, Unverträglichkeiten, ethische bzw. religiöse Essensgewohnheiten nehmen wir nach vorheriger Absprache selbstverständlich Rücksicht.
	Mediengeräte	In der Rezeption können Beamer, Boxen für den Beamer und Laptop kostenfrei ausgeliehen werden. Eine professionelle Musikanlage mit Mikrofon und Lautsprechern kann für eine Gebühr von 50€ ausgeliehen werden.
	Rauchfreies Haus	Bei uns herrscht Rauchverbot im gesamten Haus und auf dem gesamten Außengelände. Der Raucherbereich befindet sich draußen vor der Rezeption, bitte Aschenbecher benutzen.
	Tiere	Tiere sind bei uns im Haus, vor allem in den Zimmern, aus hygienischen Gründen nicht erlaubt. Für Gäste mit medizinisch ausgebildetem und notwendigem Tier machen wir eine Ausnahme. Auf dem Grundstück sind diese Hunde unbedingt an der Leine zu führen, da unsere Hühner gerne im Garten spazieren.
	WLAN	Kostenfreies WLAN ohne Passwort.
Z I M M E R	Zimmer/ Ausstattung	Das NFH verfügt über Einzel-, Zweibett-, Dreibett- und Vierbettzimmer. Wenige Zimmer haben Dusche/WC im Zimmer. Überwiegend befinden sich Dusche/WC auf der Etage. Wir bieten einfache Zimmer, überwiegend mit Etagenbetten, überwiegend Fliesenboden, überwiegend Waschbecken im Zimmer, mit Tisch, Schrank/Regal und einem Stuhl/Hocker.
	Bettwäsche/ Handtuch	Bettwäsche und Handtücher sind im Zimmerpreis für Gruppen nicht inbegriffen. Wir buchen es jedoch gerne dazu: Bettwäsche 5,00€/Set und Handtuch 1,50€/Stück. Der Schrank mit der Bettwäsche und den Handtüchern sowie die Rückgabestation befindet sich im Nebenhaus im Keller. Betten bitte selbst be- und wieder abziehen. Die benutzte Wäsche wieder zurück zur Wäschestation bringen und dort in die vorgesehenen Behälter sortieren. Ein Beziehservice für 4,00€/Bett kann hinzu gebucht werden. Dies bitte spätestens drei Wochen vor Anreise mitteilen.
	Hygieneartikel	An der Rezeption haben wir einige Hygieneartikel im Verkauf, falls etwas vergessen wurde (Zahnbürste, Zahnpasta, Duschgel, etc.).
G A R T E	Grundstück	Das Grundstück des NFH ist etwa 20.000 m ² groß und umfasst eine Spielwiese, einen Wald mit kleiner Bühne, einen Bolzplatz, eine Tischtennisplatte, einen Spielplatz, ein Feuchtbiotop, zwei Lagerfeuerplätze, mehrere überdachte Sitzcken, einen Hühnerstall mit Auslauf und eine Jurte als Seminarraum. Besucht auch gerne unseren sehr besonderen insekten-freundlichen Kleingarten vis-à-vis. Den Schlüssel zum Kleingarten erhaltet Ihr an der Rezeption.
	Lagerfeuer	Es gibt zwei Lagerfeuerstellen auf dem Gelände. Holz für 1 Lagerfeuer erhält jede Gruppe in 'lagerfeuerüblichen' Mengen kostenfrei von uns.



N	Spielekiste	Vielleicht ist in einer Seminarpause auch einmal Gelegenheit für ein kleines Tischtennis-Match?!? Es stehen Spielgeräte und Brettspiele zur Verfügung (Bälle, Federball- und Tischtennisschläger, Frisbee, Softball, etc.). Spätestens bei Abreise bitte wieder zusammenräumen. Eigene Spielgeräte dürfen mitgebracht werden.
	Trinkbrunnen	Auf dem Grundstück befindet sich ein Trinkwasserbrunnen.
V E R P F L E G U N G	Verpflegungskonzept	Wir sind ein vegetarisches/veganes Haus und verwenden ausschließlich Lebensmittel in Bio-Qualität.
	Selbstversorgung	Unser Haus ist kein Selbstversorgerhaus. Wir haben keine Gäste-Küche oder andere Kochmöglichkeiten, um eigenes Essen aufzubewahren und zuzubereiten. Das Kochen und Erhitzen von Wasser auf den Zimmern ist aus Sicherheitsgründen verboten.
	MACHBAR = Vollpension	Unsere Seminarpauschale MACHBAR = Vollpension und bedeutet: Frühstücksbuffet, Mittagessen mit Hauptgericht, Salat und Nachspeise und Abendbrot mit einer warmen Komponente. Bei allen Mahlzeiten sind Getränke inbegriffen. Hält sich die Gruppe bei Vollpension zum Mittagessen außer Haus auf, dann besteht die Möglichkeit, sich stattdessen ein Lunchpaket zuzubereiten.
	WUNDERBAR = + Kuchen + Getränke	Unsere Seminarpauschale WUNDERBAR beinhaltet zusätzlich zur Vollpension noch Kuchen am Nachmittag sowie heiße und kalte Getränke im Zeitraum zwischen Frühstück und Abendessen.
	Erstattung Verpflegung	Nicht in Anspruch genommene Mahlzeiten werden mit 50% der jeweiligen Kosten erstattet. Diese Information muss bis 4 Wochen vor Anreise mit der Verpflegungsmeldung abgegeben werden.
	Grillen	Aus organisatorischen Gründen ist Grillen bei uns nicht mehr möglich.
	Getränke vom Haus	Zu den Mahlzeiten reichen wir zwei verschiedene Kalt- und Heißgetränke. Außerhalb der Mahlzeiten steht am Trinkbrunnen Wasser zur Befüllung eigener Trinkflaschen zur Verfügung. Unsere Getränkepauschale mit heißen und/oder kalten Getränken halb- oder ganztags kann dazu gebucht werden. Seminargäste dürfen sich auch am Getränke Kühlschrank im Speisesaal mit Softdrinks und alkoholischen Getränken bedienen und rechnen dies am Abreisetag an der Rezeption ab (Strichliste). Ebenfalls findet man dort salzige und süße Knabbereien.
	Eigene Getränke	Eigene Getränke dürfen mitgebracht werden. Falls Gläser von uns genutzt werden, berechnen wir dafür eine Spülpauschale. Auf jeden Fall und unbedingt muss die Gruppe ihr komplettes eigenes Alt- und Pfandglas wieder mitnehmen!
	Verpflegungsmeldung	Die Verpflegungsmeldung wird zusammen mit der Buchungsbestätigung zugesendet. Wir bitten darum, uns die Verpflegungsmeldung baldmöglichst bzw. spätestens vier Wochen vor Anreise ausgefüllt zurückzuschicken mit allen gewünschten Informationen. Verspätete Verpflegungsmeldungen können nur bedingt berücksichtigt werden.
	Lebensmittelunverträglichkeiten	Bestehen Lebensmittelunverträglichkeiten oder besondere Ernährungsformen sind diese in der Verpflegungsmeldung einzutragen: laktosefrei, glutenfrei, vegan. Das können wir in der Küche leisten. Menschen mit weiteren Unverträglichkeiten wie z.B. Zöliakie, haben die Möglichkeit, selbst zubereitetes Essen bei uns in der Küche im Kühlschrank zu lagern und sich erwärmen zu lassen.
	Speisesaal	Alle Mahlzeiten werden im Speisesaal eingenommen. Das Essen wird am Buffet zur Selbstbedienung gereicht. Nach den Mahlzeiten werden die Tische selbst abgeräumt und gesäubert. Außerhalb der Essenszeiten plus Essensauf- und -abbauzeiten kann der Speisesaal auch als Arbeits- oder Aufenthaltsraum von allen Gästen genutzt werden.



	Essenszeiten	Die Essenszeiten vereinbaren wir mit den Gruppen bei Anreise. Generell findet das Frühstück zwischen 7.30 und 9.00Uhr, das Mittagessen zwischen 12.00 und 13.00Uhr, das Abendessen zwischen 18.00 und 19.00Uhr statt.
	Platz im Speisesaal	Im Speisesaal haben nicht alle Gäste gleichzeitig Platz, wenn das Haus voll belegt ist. Die Einnahme der Mahlzeiten erfolgt gruppenweise und zeitlich versetzt, damit jede Gruppe ausreichend Zeit zum Essen hat.
A N G E B O T	Freizeitgestaltung	Gerne bieten wir Unterstützung bei der Planung der Freizeitgestaltung. Das können Angebote auf unserem Gelände sein, fußläufig in der unmittelbaren Nachbarschaft oder in der Stadt oder Region Hannover.
R E Z E P T I O N	Rezeption	Während unserer Öffnungszeiten stehen wir Dir und Deiner Gruppe an der Rezeption mit Rat und Tat zur Seite. Hier können auch Gesellschaftsspiele, Spielgeräte für das Außengelände, Moderationsmaterial und Seminartechnik ausgeliehen sowie Kopien und Ausdrucke gefertigt werden.
	Telefonische Erreichbarkeit außerhalb der Rezeptionszeiten	Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption findest Du immer eine aktuelle Bereitschaftsnummer als Aushang in der Rezeptionstür. In dringenden Fällen oder bei Unklarheiten kannst Du uns jederzeit anrufen.
	Nachtruhe	Um 22.00Uhr herrscht Nachtruhe bei uns im Haus. Die gilt für Groß und Klein! Wir möchten, dass alle unsere Gäste die Ruhe finden, die sie sich wünschen.
	Anreise/ Check In	Eine Anreise ist ab 14.00Uhr möglich. Frühere Zeiten sind unbedingt im Vorfeld mit der Rezeption abzusprechen.
	Abreise/ Check Out	Die Zimmer sind bis 9.30Uhr zu räumen (inkl. Betten abziehen, fegen und Müll leeren). Die Seminarräume können am Abreisetag bis ca. 13.00Uhr genutzt werden. Eine längere Nutzung der Seminarräume ist auf Anfrage möglich.
	Zimmerschlüssel	Sobald die Zimmer bezugsfertig sind, geben wir Dir alle Schlüssel für die komplette Gruppe. Die Schlüssel passen dann auf die Haustür des Hausteiles, in dem sich das Zimmer befindet, sowie auf die Zimmertür selbst. Bei Verlust des Schlüssels wird die Wiederbeschaffung in Rechnung gestellt.
	Anzahlung	Es ist keine Anzahlung und/ oder Vorauszahlung erforderlich. Falls gewünscht, ist dies jedoch möglich.
	Bezahlung	Die Rechnung wird am Abreisetag als Gesamtrechnung erstellt. Die Gruppenleiter*innen nehmen die Rechnung direkt mit oder wir schicken die Rechnung an die Organisation. Falls gewünscht, kann auch vor Ort mit EC-Karte (bar im Ausnahmefall) bezahlt werden.
	Mitgliedschaft NaturFreunde	Für die Übernachtung bei uns ist keine Mitgliedschaft erforderlich. Personen, die Mitglied bei den NaturFreunden sind, erhalten einen 15%igen Rabatt auf die Übernachtung bei Vorlage ihres gültigen Mitgliedsausweises.